

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Mediation: procedure waarbij partijen zich inspannen om, onder begeleiding van de mediator, hun kwestie op te lossen met toepassing van de Algemene Voorwaarden.
- b. Arbeidsmediation: procedure waarbij partijen zich inspannen om, onder begeleiding van de mediator, hun arbeidsconflict op te lossen met toepassing van de Algemene Voorwaarden.
- c. Mediationovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst waarin Partijen afspreken zich in te zetten om het geschil of de kwestie door mediation op te lossen en de Dienstverlener de opdracht te verlenen om in het geschil of in de kwestie als mediator op te treden en de Dienstverlener deze opdracht aanvaardt.
- d. Mediator: een mediator van Gentle Partners B.V. en tevens degene die de mediation begeleidt en die staat ingeschreven in het ADR-register.
- e. Partijen: partijen die van de diensten van Gentle Partners B.V. gebruikmaken en in een rechtsbetrekking met Gentle Partners B.V. komen te staan krachtens opdracht of anderszins en onafhankelijk of een eventuele opdracht tot de dienstverlening is gegeven door de partij. Hieronder wordt dus verstaan partijen die hun geschil of kwestie willen oplossen door mediation.
- f. Dienstverlener: (een mediator van) Gentle Partners B.V. en haar eventuele rechtsoptvolgers en haar bestuurders en werknemers alsmede iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die door Gentle Partners B.V. of, binnen het kader van de dienstverlening door Gentle Partners B.V., met medewerking of instemming van Gentle Partners B.V. wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de hierin bedoelde dienstverlening
- g. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2: Toepassing van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienstverlening door Dienstverlener aan Partijen. De Voorwaarden zijn tevens van toepassing op anderen dan Partijen, indien zij met Gentle Partners B.V. in een rechtsbetrekking komen te staan als uitvloeisel van of anderszins met betrekking tot de dienstverlening.

### Artikel 3: Inschakelen derden en vertegenwoordiging

- 3.1 De Dienstverlener kan voor de dienstverlening derden inschakelen. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien de aldus ingeschakelde derde zelfstandig contracteert met Partijen.
- 3.2 Dienstverlener draagt er in elk geval zorg voor dat alle bij de mediation betrokken personen een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

- 3.3 Indien Partijen zich tijdens de mediation laten vertegenwoordigen, dient deze vertegenwoordiger bevoegd te zijn om alle (rechts)handelingen te verrichten die voor mediation noodzakelijk zijn, zoals het aangaan van een mediationovereenkomst. Op verzoek van de Dienstverlener dient een schriftelijke volmacht te worden getoond waaruit de bevoegdheid van de vertegenwoordiger blijkt.

#### **Artikel 4: Benoeming mediator**

- 4.1 Partijen wijzen zelf een mediator aan, tenzij anders is overeengekomen in de mediationovereenkomst.
- 4.2 Bij aanvaarding van de opdracht stelt de Dienstverlener een mediationovereenkomst op. Partijen en Dienstverlener ondertekenen de mediationovereenkomst.

#### **Artikel 5: Aanvang van de mediation**

De mediation vangt aan nadat de Dienstverlener en Partijen de mediationovereenkomst hebben ondertekend, tenzij anders is overeengekomen in de mediationovereenkomst.

#### **Artikel 6: Werkzaamheden van de mediator**

- 6.1 De werkzaamheden van de mediator betreffen de mediationbijeenkomsten, maar kunnen bovendien andere taken omvatten als verslaglegging, het bestuderen van stukken, contacten met de partijen (schriftelijk of telefonisch), één en ander vanaf de aanvang van de mediation.
- 6.2 De Dienstverlener bepaalt, na overleg met Partijen, de manier waarop de mediation wordt gevoerd.
- 6.3 Het staat de Dienstverlener vrij om afzonderlijk en vertrouwelijk met Partijen te communiceren.
- 6.4 Partijen stemmen in met communicatie per e-mail door de Dienstverlener en aanvaardt de daarmee gepaarde risico's.
- 6.4 Partijen en de Dienstverlener spannen zich in teneinde de mediation voortvarend te laten verlopen.

#### **Artikel 7: Geheimhouding**

- 7.1 Partijen en de Dienstverlener doen aan derden, waaronder rechters en arbiters, geen mededelingen omtrent het verloop dan de mediation, de ingenomen standpunten van de betrokken personen, gedane voorstellen of andere informatie die tijdens de mediation is verstrekt, zowel mondeling als schriftelijk, direct of indirect.
- 7.2 Partijen en de Dienstverlener verbinden zich om geen stukken aan derden bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafaseren of zich daar anderszins op te beroepen, als deze stukken tijdens of in verband met de mediation zijn geopenbaard, getoond of anderszins bekendgemaakt door een

bij de mediation betrokken persoon. Deze verplichting is echter niet van toepassing op informatie waarover een betrokken persoon onafhankelijk van de mediation reeds beschikte of had kunnen beschikken.

7.3 De Dienstverlener behandelt informatie die hem door een der Partijen is verstrekt buiten de aanwezigheid van de andere partij vertrouwelijk. Deze vertrouwelijkheidsverplichting geldt altijd, tenzij de betrokken Partij uitdrukkelijk toestemming verleent om die informatie tijdens de mediation in te brengen.

7.4 Het bepaalde in artikelen 7.1 t/m 7.3 geldt in elk geval niet voor:

- a. Informatie aangaande strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht of een wettelijk meldrecht bestaat.
- b. Informatie aangaande de dreiging van een strafbaar feit.
- c. Een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de Dienstverlener. In dat geval is de Dienstverlener vrij om de geheimhoudingsplicht niet na te leven voor zover dit nodig is om zichzelf tegen de vorderingen te verweren en/of zich te beroepen op zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

#### **Artikel 8: Het honorarium**

8.1 Tenzij anders afgesproken, is de opdrachtgever of, indien geen sprake is van een overeenkomst van opdracht, zijn Partijen (hierna ook wel te noemen “de Betalingsplichtige”) voor de dienstverlening een honorarium verschuldigd dat vooraf is overeengekomen dan wel, bij gebreke van een afspraak daarover, door Dienstverlener zal worden vastgesteld aan de hand van de door haar gehanteerde tarieven.

8.2 Indien de opdracht wordt ingetrokken voordat de dienstverlening is afgerond, is de Betalingsplichtige nog steeds een honorarium verschuldigd aan de Dienstverlener. Dit honorarium wordt door de Dienstverlener vastgesteld en moet redelijk zijn als vergoeding voor de inspanningen en kosten die al zijn gemaakt met betrekking tot de dienstverlening.

8.3 Het honorarium dient te worden voldaan aan Dienstverlener.

8.4 De Dienstverlener heeft het recht om te verlangen dat de Betalingsplichtige een voorschot op het verschuldigde honorarium stort alvorens hij zijn werkzaamheden begint of voortzet.

8.5 De Betalingsplichtige dient de facturen voor het honorarium binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 Iedere vorm van aansprakelijkheid van de Dienstverlener voortvloeiend of in verband met de dienstverlening is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat hij voor het betreffende project ontvangen heeft en/of te vorderen heeft. Verrekening is toegestaan.

- 9.2 De Dienstverlener kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade dan wel gevolgschade.

#### **Artikel 10: Einde mediation**

- 10.1 De mediation eindigt door een schriftelijke verklaring van Dienstverlener aan Partijen dat de mediation eindigt of door een schriftelijke verklaring van een Partij aan een andere Partij en aan Dienstverlener dat zij zich uit de mediation terugtrekt.
- 10.2 Beëindiging van de mediation laat de geheimhoudingsverplichting en betalingsverplichtingen van Partijen onverlet.

#### **Artikel 11: Mediationovereenkomst**

- 11.1 Dienstverlener draagt er zorg voor dat hetgeen Partijen onderling overeenkomen, al dan niet door of met de hulp van een deskundige derde, in de mediationovereenkomst wordt neergelegd. Voor de inhoud van de mediationovereenkomst blijven Partijen zelf verantwoordelijk, met uitsluiting van de Dienstverlener.
- 11.2 De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Partijen af te sluiten mediationovereenkomst en de eventueel hieruit voortgekomen schade.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht**

Deze Algemene Voorwaarden wordt beheerst door het Nederlands recht. Dit geldt eveneens voor de overeenkomst als bedoeld in artikelen 11.1 t/m 11.2, tenzij anders is bepaald in die overeenkomst.